



[www.TunkuruchuTours.com](http://www.TunkuruchuTours.com)  
**Cancellation Policy**

Hello, Tunku-friend! It's important to consider the following information about our cancellation policy for tours or private transportation:

Payment for the tour is a fundamental part of the tour's income and contributes to the overall cost of equipment, running costs, staffing, administration, etc. As the Company will have incurred the majority of its costs before the tour starts, we need to impose cancellation charges to cover these costs.

Deposits are non-refundable. If you cancel your booking, we will impose cancellation charges as follows:

30 days or more prior to departure – loss of deposit

15-29 days before departure – 30% of tour cost\*

7-14 days before departure – 50% of tour cost\*

6 or fewer days before departure – 80% of tour cost\*

48 hours or fewer before departure – 100% of tour cost\*

\* or deposit if greater.

Tailor-made tours may be subject to alternative cancellation terms, which will be communicated to applicable Clients at the time of booking.

All cancellations must be in writing and be made by the person who submitted the booking form. Please send an email to [Info@tunkuruchutours.com](mailto:Info@tunkuruchutours.com)

Once the tour has started, no refund for any unused portion or part of the tour or services to be provided will be given. If you want to make any changes to the tour, or depart the tour early, such alteration or departure will be entirely at your own expense and liability. You will also need to communicate in writing to the tour operator your reason for leaving the tour.

Thank you for your attention and understanding! We are here to assist you with anything you need to ensure your experience with us is exceptional.

**The Tunkuruchu Tours Team.**



**999.334.1572**



**[info@tunkuruchutours.com](mailto:info@tunkuruchutours.com)**



**[tunkuruchutours.com](http://tunkuruchutours.com)**



www.TunkuruchuTours.com  
**Política de Cancelación**

¡Hola, Tunku-amigo! Es importante tomar en cuenta la siguiente información sobre la cancelación de tours o de transportación privada:

El pago del tour es una parte fundamental del ingreso del tour y contribuye al costo total de equipos, gastos operativos, personal, administración, entre otros gastos.

Dado que la Empresa habrá incurrido en la mayoría de sus costos antes de que comience el tour, necesitamos imponer cargos por cancelación para cubrir estos costos.

Los depósitos no son reembolsables. Si cancela su reserva, impondremos cargos por cancelación de la siguiente manera:

30 días o más antes de la salida - pérdida del depósito

15-29 días antes de la salida - 30% del costo del tour\*

7-14 días antes de la salida - 50% del costo del tour\*

6 días o menos antes de la salida - 80% del costo del tour\*

48 horas o menos antes de la salida - 100% del costo del tour\*

\*o depósito si es mayor.

Los tours a medida pueden estar sujetos a términos de cancelación alternativos, que se comunicarán a los Clientes correspondientes al momento de la reserva.

Todas las cancelaciones deben hacerse por escrito y ser realizadas por la persona que envió el formulario de reserva. Por favor, envíe un correo electrónico a [Info@tunkuruchutours.com](mailto:Info@tunkuruchutours.com)

Una vez que el tour haya comenzado, no se realizará ningún reembolso por cualquier parte no utilizada o servicio a ser proporcionado. Si desea realizar cambios en el tour o abandonarlo antes de tiempo, dicha modificación o salida será completamente a su cargo y responsabilidad. También deberá comunicar por escrito al operador turístico el motivo de su salida del tour.

¡Gracias por su atención y comprensión! Estamos aquí para ayudarle en todo lo que necesite para que su experiencia con nosotros sea excepcional.

**El equipo de Tunkuruchu Tours.**



999.334.1572



[info@tunkuruchutours.com](mailto:info@tunkuruchutours.com)



[tunkuruchutours.com](http://tunkuruchutours.com)